

An Unforgettable Digital Experience

Push Beyond Imagination

Digital Artist Company

# m-Care 2024

# m-Care 서버 서비스

뮤자인의 사이트 구축, 이전, 운영 노하우를 바탕으로  
 고객사 시스템 상황을 면밀히 분석하여  
 맞춤형 IDC 및 호스팅 환경을 제안하는 서버관리 서비스입니다.



## Server Management

서버 전담팀 운영  
 맨투맨



## Quick Reaction

긴급상황 대응



## Server Consulting

서버 컨설팅 지원



## Installation Support

SSL 설치 지원  
 (SSL 구매비용 별도)



## Installation Support

주기적 백업 지원



## Server Previous

서버 및 DB 이전 지원

서버 관리자 없이 서버를 운영하는 경우  
빈번한 장애 발생과 예상치 못한 보안 이슈에 쉽게 노출될 수 있습니다.  
m-Care는 잠재적 위험으로부터 고객님의 소중한 자산을 지켜드립니다.

### Why Management Service ?

#### 개인정보보호법 강화로 서버 관리는 필수입니다.

제24조(고유식별정보의 처리 제한) / 제29조(안전조치의무)

고유식별정보를 처리하는 경우에는 그 고유식별정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 대통령령으로 정하는 바에 따라

1. 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하여야 한다. (제24조)
2. 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하여야 한다. (제29조)

### Why M-CARE ?

#### 구축에서 서버까지 원스톱 서비스

구축에서부터의 긴밀한 소통으로 맞춤 운영 방안을 수립하며, 구축 완료 후 운영 시에도 번거로운 절차없이 무자인과 디렉트로 서버 관리가 가능합니다.

#### 체계적인 관리와 이슈 대응

빠르게 변화하는 인터넷 환경 속에서 서버 관리는 선택이 아닌 필수로 자리 잡았습니다.  
전문 서버관리팀의 상시 모니터링을 통해 안전한 네트워크 환경을 제공합니다.

# m-Care 2024

## 기본 제공 서버

### AWS EC2 인스턴스 제공

t3.small → m5.large

2GB	CPU	2GB
2GB	RAM	8GB
5Gbps	네트워크	10Gbps
EBS	스토리지	EBS
--	전용 EBS 대역폭	최대 3,500

\* EC2 인스턴스란?  
 AWS 클라우드에서 확장 가능 컴퓨터 용량을 제공하는 EC2(Amazon Elastic Compute Cloud) 내 인스턴스(가상 컴퓨팅 환경) 유형별로 제공하는 CPU, 메모리, 네트워크 용량, 스토리지가 상이함



### 운영 안정성

m5.large는 전용 EBS 대역폭 제공하여 트래픽 발생시에도 안정적인 서버운동을 보장합니다.



### 사이트 속도 향상

RAM 증가로 데이터 처리 속도가 향상되어 사이트 속도가 개선됩니다.



### 크레딧 제한 없음

t3는 정해진 크레딧이 소모되면 성능이 급격히 떨어지게 됩니다. 반면, m5는 크레딧 개념없이 항상 같은 성능을 제공합니다.

# m-Care 2024

## 매니지드서비스

### 가비아 매니지드 서비스



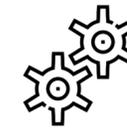
뮤자인 - 가비아, 전문적인 서버 관리를 위한 MOU 체결.  
20년 운영 노하우를 바탕으로 컨설팅부터 장애 대응, 리포팅까지  
인프라 운영에 필요한 서비스를 종합적으로 이용할 수 있습니다.

[서비스 자세히보기](#)



### 컨설팅

고객 비즈니스에 최적화된 인프라 구축을 위한 컨설팅 및 점검을 실시합니다.



### 운영/관리

기본 시스템 설치 및 정기 업데이트 등 서비스 운영에 필요한 인프라 환경을 관리합니다.



### 모니터링

24시간 365일 서버 이상 여부를 관찰하고 분석 내용을 실시간 공유합니다.



### 장애대응

야간, 휴일을 가리지 않고 장애 발생 시 신속히 대응합니다.



### 리포팅

월간 서버/트래픽 현황, 장애 대응 내역 등 인프라 관리 내역을 정리해 보고서를 발행합니다.

# m-Care 2024

## 서비스 상세

\* 기본 제공 외 추가 APP 비용 및 플랜별 지원 가능 여부 별도 협의

### 컨설팅

- 전담 인력 배치
- 기존 서버 환경 및 요구사항 분석
- 서비스 영향도 점검
- AWS 서비스 로드맵 제공

### 운영/관리

- OS 계정 생성 및 변경 지원
- 인스턴스 생성, 설정, 타입변경 지원
- LB 생성 / 설정 지원
- VPC 생성 / Subnet 설정 지원
- Network ACL, Security Group Rule 설정 지원
- Internet / NAT 게이트웨이 생성 지원
- SSL 생성 / 적용 및 외부 기관 SSL 적용
- CDN 설정 지원
- DNS 설정 지원
- RDB 설치 지원
- RDS 생성 지원
- RDS 설정 및 변경 지원
- WEB/ DB Application 설치 지원
- S3 생성 / 설정 지원
- EFS 생성 및 NFS 마운트 지원

### 모니터링

- 서비스 모니터링 및 알람
- 인스턴스 CPU / Memory / DISK / Network 모니터링
- 인스턴스 별 Service Port, Process 모니터링

### 장애대응

- 서버 및 어플리케이션 장애 통보 및 응급 조치
- 서버 장애 점검 및 어플리케이션 장애 점검 지원
- 점검결과에 따른 설정 변경 지원

### 리포팅

- 이슈 보고서
- 월별 모니터링 보고서
- 침해사고 분석 보고서
- 취약점 점검 보고서

# m-Care 2024

## 서비스 비용

### AWS Billing

- \* AWS 인스턴스 m5.large
- \* FTP, DB 접속 정보 및 AWS 단독 계정 제공
- \* 인스턴스 유형 및 Region 변경 시, 금액 별도 협의
- \* Route 53 / LB / WAF / IPS 등 어플리케이션 및 트래픽 포함 비용
- \* 어플리케이션 설치 별도 협의

월 별도 청구

+

=

### Managed Service

- \* 이슈 보고서 및 월별 모니터링 보고서 제공
- \* AWS 이용료 기준에 따라 과금되며,  
100만원 이하의 경우 35만원 고정 비용 과금  
100만원 이상의 경우 AWS 이용료의 35% 유동 비용 과금

월 AWS 빌링의 **35%** 청구

# TOTAL

AWS Billing + Managed Service

AWS Billing의 35% 청구  
(기본요금 월 350,000원\_VAT별도)

ex) 10월 AWS Billing 이 20만원 발생시  
매니지드 기본 요금 35만원 과금, 익월 55만원(vat 별도) 청구

ex) 10월 AWS Billing 이 120만원 발생시  
AWS Billing의 35%인 매니지드 요금 42만원 과금,  
익월 162만원(vat 별도) 청구

# m-Care 2024

## 추가 옵션 비용

Option	
<p>Option 1.</p> <p><b>서버 컨설팅 서비스</b></p> <p>* 글로벌 서버 설계, 보안서버 구성 등 맞춤 서버 컨설팅</p>	<p><b>1,000,000원</b> 부터</p> <p>/VAT 별도</p>
<p>Option 2.</p> <p><b>추가 서버 서비스</b> * 인스턴스 m5.large 기준 / 유형 변경 시 별도 협의</p> <p>1) 서버 셋팅 비용</p> <p>2) 서버 운영 비용</p>	<p><b>1,000,000원</b></p> <p>/VAT 별도</p> <p><b>월 AWS 빌링의 35%</b></p> <p>/VAT 별도</p>
<p>Option 3.</p> <p><b>서버 이전 서비스</b> *고객사 서버 수급 전제</p> <p>1) 웹/DB 이전 비용</p> <p>2) APM 설치 및 웹/DB 이전 비용</p>	<p><b>400,000원</b></p> <p>1회(도메인당)/VAT 별도</p> <p><b>1,400,000원</b></p> <p>1회(도메인당)/VAT 별도</p>
<p>Option 4.</p> <p><b>마이그레이션 서비스</b></p> <p>1) 상품 및 게시판 등 일반 마이그레이션</p> <p>2) 개인정보 포함 마이그레이션</p>	<p><b>1,000,000원</b> 부터</p> <p>/VAT 별도</p> <p><b>4,000,000원</b> 부터</p> <p>/VAT 별도</p>
<p>Option 5.</p> <p><b>APM 버전 업그레이드 서비스</b></p> <p>* APM : apache + php + mysql</p>	<p><b>4,000,000원</b></p> <p>1개(앱당)/VAT 별도</p>
<p>Option 6.</p> <p><b>SSL 설치 서비스</b> *고객사 SSL 수급 전제</p> <p>1) 외부 SSL 설치 비용</p> <p>2) AWS ACM 인증서 설치 비용(로드밸런서 사용 전제)</p>	<p><b>200,000원</b></p> <p>1회(도메인당)/VAT 별도</p> <p><b>별도 협의</b></p> <p>1회(도메인당)/VAT 별도</p>

# m-Care 2024

## 보안 옵션 비용

Option	
<p>Option 1.</p> <p><b>침해사고 분석 서비스</b></p> <p>* 인스턴스 1개 기준, 권고사항 리포트 지원</p>	<p><b>3,000,000원</b></p> <p>1회(서버 당) / VAT 별도</p>
<p>Option 2.</p> <p><b>웹 취약점 진단 서비스</b></p> <p>* 도메인 1개 기준, 권고사항 리포트 지원</p>	<p><b>1,500,000원</b></p> <p>1회(도메인 당) / VAT 별도</p>
<p>Option 3.</p> <p><b>워드프레스 보안 모니터링 서비스</b></p> <p>* 플러그인 Malcare 사용 전제/플러그인 비용 별도</p>	<p><b>월 2,500,000원</b></p> <p>1개(워드프레스 당) / VAT 별도</p>
<p>Option 4.</p> <p><b>WAF(웹 방화벽) 모니터링 서비스</b></p> <p>* 인스턴스 1개 기준, 월 모니터링 리포트 지원</p>	<p><b>월 1,000,000원</b></p> <p>1회(서버 당) / VAT 별도</p>
<p>Option 5.</p> <p><b>IPS(침입방지시스템) 모니터링 서비스</b></p> <p>* 인스턴스 1개 기준, 월 모니터링 리포트 지원</p>	<p><b>월 1,000,000원</b></p> <p>1회(서버 당) / VAT 별도</p>
<p>Option 6.</p> <p><b>Shield Advanced 서비스</b></p> <p>* 인스턴스 1개 기준, 1년 구독 약정</p> <p>* DDOS 차단</p>	<p><b>별도 협의</b></p>

# m-Care 2024

## 구축 서버 서비스 비용

\* AWS 인스턴스 t3.small

\* FTP, DB 접속 정보 및 AWS 단독 계정 제공

\* 인스턴스 유형 및 Region 변경 시, 금액 별도 협의

### 초기 셋팅 비용

\* AWS 어플리케이션 설치 별도 협의

**1,000,000원** /VAT 별도

+

### 구축/하자보수 비용

\* 구축 기간만큼 하자보수 기간 제공

**월 250,000원** /VAT 별도

### Option

### 추가 구축 서버

\* 인스턴스 t3.small 기준 / 유형 변경 시 별도 협의

1) 서버 셋팅 비용

**1,000,000원**  
/VAT 별도

2) 서버 운영 비용

**월 250,000원**  
/VAT 별도

## TOTAL

초기 셋팅 비용 + 구축/하자보수 비용

ex) 구축 기간이 6개월일 경우

초기 셋팅비용 100만원 + 구축/하자보수 비용 150만원 = 250만원(vat 별도)

# m-Care 2024

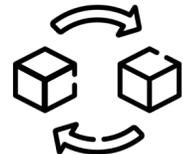
## 프로세스

기존 서버 환경에서 클라우드로의 전환 또는 신규 클라우드 구축에 대하여 컨설팅, 아키텍처 설계, 마이그레이션, 서비스 운영 등 최적화된 기술지원을 제공합니다.



### 1. 서버 컨설팅

- 전담 인력 배치
- 기존 환경/요구사항 분석
- AWS 서비스 로드맵 제공



### 2. 서버 이전

- 서버 셋팅
- 마이그레이션
- SSL 설치 지원



### 3. 서버 운영

- 장애 분석 및 처리
- 백업 및 복구
- 애플리케이션 버전 관리



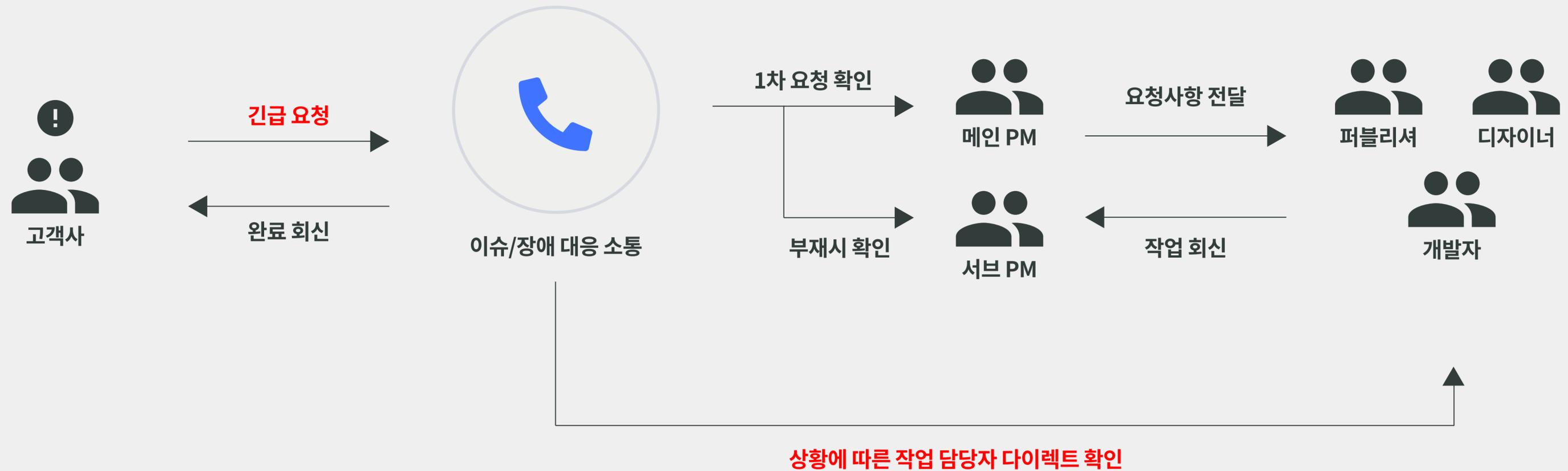
### 4. 모니터링

- 서버 월말 모니터링 보고서 제공
- 빌링 시스템 관리

# m-Care 2024

## 긴급 소통 프로세스

긴급 이슈 발생 시, 이슈/장애 대응 어플리케이션 및 긴급 연락망을 통하여 즉각 작업 처리가 가능하도록 하여 신속하고 안정적인 시스템 운영을 하고자 합니다.



# m-Care 2024

## 의사소통 채널 운영 안내

유선과 메일을 사용하여 커뮤니케이션 및 유지보수 일정을 관리하며 부가 의사소통 채널로 잔디 협업툴을 사용합니다. 담당 PM과 지속적으로 소통하되 담당자 부재시 서브 PM과 소통하여 긴급 이슈를 처리하도록 합니다.



### 유선

긴급 커뮤니케이션

긴급 작업 요청의 건  
회신 희망일이 1시간 이내인 건



### 잔디 협업툴

커뮤니케이션 + 일정 관리

1차 작업 요청의 건  
회신 희망일이 하루 이내인 건  
메일 작업 요청 후 진행상황 공유의 건



### E-MAIL

월간 보고서 송부

1차 작업 요청의 건  
회신 희망일이 3일 이상인 건

# m-Care 2024

## 대응 관리

이슈의 내용에 따라 작업 긴급도를 정의하고 해당 내용을 효율적으로 관리, 처리하기 위하여 각 긴급도별 대응 방안을 정립하여 수행하고자 합니다.

	이슈 내용	요청방법	투입인력	소요기간
High	서버 다운, 해킹 이슈 등 긴급 이슈	유선 통화	중상급 작업자 이슈도에 따라 인원 추가 분장	당일처리
Middle	1~2일 공수 예정인 서버 관리 이슈	잔디, 메일	중급 작업자 이슈도에 따라 인원 추가 분장	+1~2일처리
Low	장기적인 서버 운영 이슈	잔디, 메일	초급/중급 작업자	+3~4일처리

\*고객사, 제안사의 긴급연락망을 공유하여 긴급한 이슈에 발빠르게 대응할 수 있도록 합니다.

# m-Care 2024

## 모니터링 보고

월별 서버 모니터링 보고서를 작성하여 사이트 서버 상태를 관리합니다.

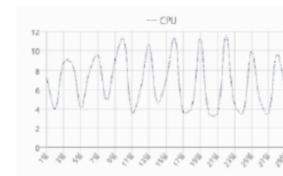
### ( 업체명 ) 모니터링 상세

·서버명	IP-10-10-2-174	·Instance ID	IP-10-10-2-174	·Public IP	000000
·운영체제	CentOS Linux release 7.8.2023 (Core) x86_64	·Private IP	000000		

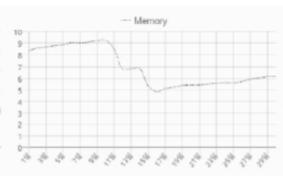
항목	상세정보				
	min	max	avg		
CPU	0.84%	25.95%	4.81%		
메모리	6.46%	9.28%	4.81%		
DISK I/O READ	0.00kBytes/sec	16.97MBytes/sec	24.10kBytes/sec		
DISK I/O WRITE	197.96kBytes/sec	20.07MBytes/sec	561.31kBytes/sec		
전체 디스크	41.36%	42.87%	4.81%		
SWAP	0.00%	0.00%	4.81%		
네트워크	BPS I/O	IN	170.55kbps	293.76Mbps	37.24Mbps
		OUT	926.08kbps	34.88Mbps	9.17Mbps
	PPS I/O	IN	60.13pps	5335.29pps	957.62pps
		OUT	92.79pps	3688.56pps	937.58pps

※ 각 항목별 1시간 단위의 값을 월 단위의 최소, 최대, 평균값으로 제공합니다.

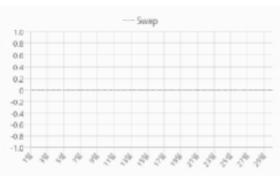
#### [ CPU 사용률 현황 ]



#### [ Memory 사용률 현황 ]



#### [ SWAP 사용률 현황 ]

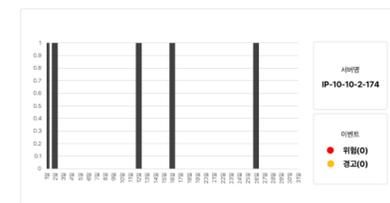


※ CPU, Memory, SWAP 사용률에 대한 백분율(%) 데이터입니다.

#### ( 업체명 ) 이벤트 현황

오래된 일계치를 무효화하고 3분 이상 존재한 Instance에 대한 이벤트

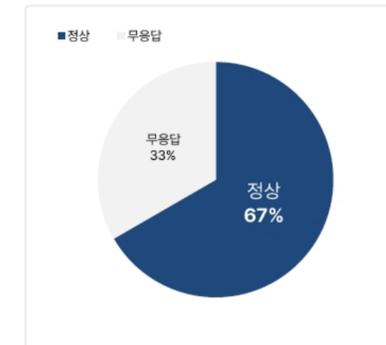
#### [ 월간 이벤트 건수 ]



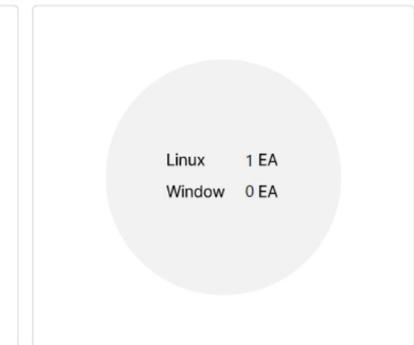
### ( 업체명 ) AWS 모니터링

서버 상태 감시 및 이벤트 설정을 통한 자원관리

#### [ 총 모니터링 대상 ]



#### [ OS 현황 ]



※ AWS Linked ID별 Instance 모니터링 현황으로 매일 마지막 일의 24:00 기준으로 보고서 데이터를 추출합니다. 30일간 데이터는 1분 주기로 수집한 데이터를 1시간 주기로 평균값을 계산한 기준입니다. 보고서를 수신 받는 시점의 자원 상태와는 다를 수 있습니다.

#### [ 모니터링 요약 ]

CPU	디스크	메모리	네트워크
3.16 %	31.91 %	7.75 %	9,424,053.24 bps / 11,639,643.47 bps

서버명	CPU Used (%)			Memory Used (%)			Disk (%)		
	min	max	avg	min	max	avg	min	max	avg
ip-10-10-2-174	0.06	41.33		13.84	13.85		11.05	11.27	

### ( 업체명 ) 임계치 설정

정책명	임계치	서버대수	서버명
기본 정책	CPU > 메모리 > SWAP > 디스크 > Agent 무응답 > 서버 재시작 알림	1	ip-10-10-2-174

# m-Care 2024

## 이용 고객사

뮤자인과 가비아는 다양한 산업분야의 우수 기업과 협업하면서 안정적이고 체계적인 서버관리 노하우를 통해 디지털전환시대의 흐름에 발맞춰 무한한 가능성을 실현하고 있습니다.






부록 - 가비아 소개

# 01 일반현황

가비아는 AWS 매니지드 서비스, 보안관제 서비스를 모두 제공하는 국내 유일의 기업으로 고객의 성공적인 클라우드 경험을 위해 끊임없이 혁신을 거듭하고 있습니다.

회사명  
(주)가비아 (GABIA, Inc)

사업분야  
클라우드 플랫폼 서비스  
매니지드 및 보안관제 서비스  
IDC 인프라 서비스(코로케이션/호스팅)

대표  
김홍국

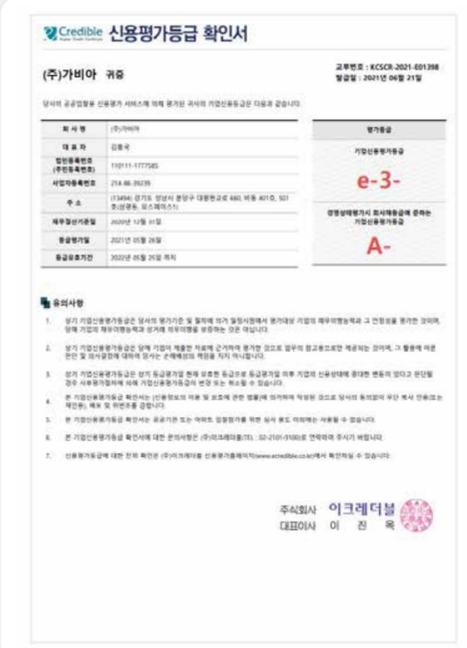
계열사  
(주)케이아이엔엑스 : IX, IDC 서비스  
(주)가비아 CNS : 전자상거래 솔루션  
(주)엑스게이트 : 차세대 방화벽 솔루션

설립일  
1999년 9월 21일

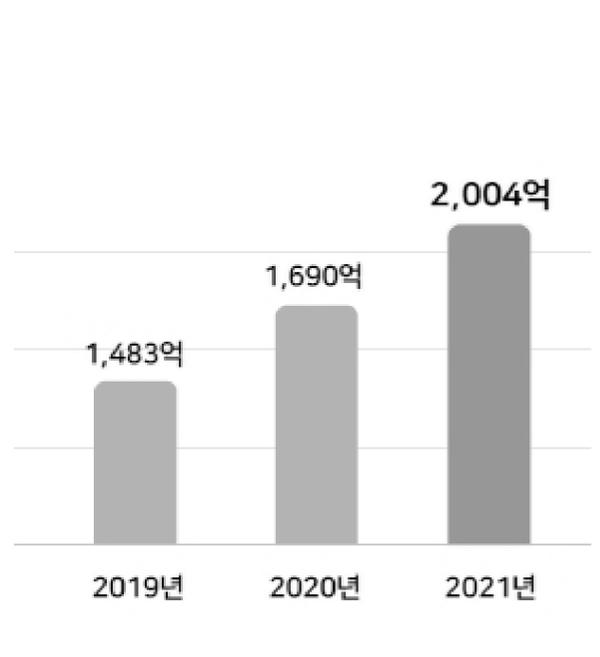
매출액  
2004억(2021년, IFRS)

홈페이지  
www.gabia.com

## 기업신용 평가등급 A-







연도	매출액 (억 원)
2019년	1,483
2020년	1,690
2021년	2,004

## 02 주요연혁



# 03 사업분야 및 인증

가비아는 AWS 전문인력을 통한 고객의 인프라 컨설팅, 매니지드까지 안전한 클라우드 이용을 지원하고 보안관제 전문기업으로서 보안관제, 침해사고 대응 등 비즈니스 환경에 최적화된 서비스를 제공합니다.



**주요 인증**

- AWS 파트너 자격
- 정보보호관리체계 (ISMS)인증
- 보안관제 전문기업 지정

# 04 업무영역

가비아는 과학기술정보통신부 지정 보안관제 전문기업으로서, 정보보호 관리체계(ISMS)에 따라 인프라를 안전하게 운영하며, 전문 보안관제 인력을 통해 다양한 보안 위협에 빠른 대응이 가능합니다.





# Simply, Amazing

It will be such  
an amazing experience  
from the day when  
you start with musign.

# Thank you

# musign

Since 2014  
8F Woojoo bldg. Seonganro 156, Gangdong-gu, Seoul  
T 02. 476. 6740 / 070. 7763. 6740  
F 0504. 181. 2877  
hi@musign.net



[www.musign.net](http://www.musign.net)

